código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

arquiteto.me

www.arquiteto.me

"Conforme a Lei 9.610/98 e Lei 13.709, é proibida a reprodução total, parcial ou divulgação comercial deste conteúdo sem prévia autorização do autor."

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

INTRODUÇÃO

A Arquiteto.ME LTDA constrói sua reputação sobre pilares de inovação, integridade, sustentabilidade e excelência. Atuando como um estúdeio de arquitetura, design e incorporação imobiliária, a empresa entrega soluções urbanas integradas que vão do estudo de viabilidade até a experiência digital de venda.

Este Código de Conduta e Ética é um documento norteador para todos os colaboradores, parceiros, prestadores de serviço e representantes da empresa, assegurando que todas as nossas ações reflitam nossos valores institucionais e compromisso com a sociedade.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

1. VALORES FUNDAMENTAIS

1.1 INTEGRIDADE

- Transparência: Atuar com ética, honestidade e clareza em todas as interações, desde estudos de viabilidade até a comercialização final dos empreendimentos.
- Responsabilidade: Assumir o impacto de cada decisão, prezando pela confiança dos clientes, investidores, parceiros e comunidade.

1.2 EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO

- Inovação Contínua: Liderar o desenvolvimento de soluções criativas por meio de tecnologias como realidade aumentada, virtual e plataformas digitais de vendas, integradas à jornada do consumidor.
- Qualidade Técnica: Entregar projetos e empreendimentos com excelência técnica, estética e funcional, do conceito ao pós-obra.

1.3 VISÃO DE DESENVOLVIMENTO URBANO

- Abordagem Integrada: Atuar como incorporadora comprometida com o futuro das cidades, considerando os aspectos sociais, ambientais e econômicos nos empreendimentos.
- Planejamento Estratégico: Garantir que cada projeto seja precedido por estudos de viabilidade robustos e bem fundamentados.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

1. VALORES FUNDAMENTAIS

1.4 RESPEITO E COLABORAÇÃO

- Relações Humanas: Valorizar cada profissional envolvido, fomentando um ambiente de troca, crescimento e respeito mútuo.
- Parcerias Sustentáveis: Selecionar fornecedores e parceiros alinhados à nossa visão de impacto positivo.

1.5 SUSTENTABILIDADE E IMPACTO SOCIAL

- Gestão Sustentável: Incorporar práticas responsáveis no uso de recursos, nas estratégias de urbanismo e nos métodos construtivos.
- Compromisso com a Comunidade: Promover iniciativas que gerem valor compartilhado para os moradores, usuários e o entorno urbano.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

2. CONDUTA PROFISSIONAL

2.1 CONFIDENCIALIDADE

- Proteção de Dados: Salvaguardar informações estratégicas, dados pessoais e projetos em desenvolvimento.
- Privacidade: Respeitar a confidencialidade dos stakeholders e garantir a segurança das informações.

2.2 CONFLITO DE INTERESSES

- Transparência: Declarar prontamente qualquer situação que possa comprometer a imparcialidade, comunicando-se pelo canal oficial: etica@arquiteto.me.
- Imparcialidade: Priorizar sempre os interesses legítimos da Arquiteto.ME e de seus clientes.

2.3 CUMPRIMENTO DE PRAZOS

- Planejamento Realista: Estabelecer cronogramas exequíveis e comprometer-se rigorosamente com sua execução.
- Proatividade: Antecipar riscos e implementar soluções eficazes para evitar atrasos.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

2. CONDUTA PROFISSIONAL

2.4 EXCELÊNCIA NA ENTREGA

- Padrões Elevados: Manter altos padrões de qualidade em todos os aspectos da atuação profissional.
- Desenvolvimento Contínuo: Buscar aprimoramento constante em técnicas, metodologias e ferramentas.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

3. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS

3.1 COMUNICAÇÃO CLARA

- Precisão e Clareza: Fornecer informações completas, consistentes e compreensíveis.
- Acessibilidade: Manter canais abertos e disponíveis para dúvidas e esclarecimentos.

3.2 SATISFAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

- Feedback Contínuo: Valorizar a escuta ativa e o retorno dos clientes como mecanismo de evolução.
- Fidelização: Construir relações sólidas baseadas em confiança, respeito e comprometimento.

3.3 ALIANÇAS ÉTICAS

- Alinhamento de Valores: Selecionar parceiros que compartilhem nossa visão e conduta profissional.
- Cooperação Estratégica: Trabalhar com sinergia para atingir objetivos comuns e sustentáveis.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

4. AMBIENTE DE TRABALHO

4.1 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Equidade de Oportunidades: Estimular um ambiente que celebre a pluralidade de ideias, perfis e origens.
- Cultura de Respeito: Promover a valorização das diferenças e o combate a todo tipo de preconceito.

4.2 ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

- Tolerância Zero: Rejeitar firmemente qualquer forma de discriminação ou conduta abusiva.
- Canais Seguros: Disponibilizar meios confiáveis e confidenciais para denúncias.

4.3 SEGURANÇA NO TRABALHO

- Ambiente Saudável: Proporcionar condições de trabalho seguras e acolhedoras.
- Prevenção e Bem-Estar: Adotar práticas que previnam acidentes e cuidem da saúde física e mental da equipe.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

5. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

5.1 SUSTENTABILIDADE COMO PRINCÍPIO

- Design Responsável: Aplicar conceitos de sustentabilidade e ecoeficiência desde a concepção do projeto.
- Redução de Impactos: Minimizar os efeitos ambientais negativos em todas as fases do empreendimento.

5.2 COMPROMISSO COMUNITÁRIO

- Contribuição Social: Investir em ações e parcerias que beneficiem diretamente a comunidade local.
- Educação e Conscientização: Promover ações educativas voltadas ao meio ambiente e à responsabilidade cidadã.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

6. CONFORMIDADE LEGAL

6.1 LEGISLAÇÃO E REGULAMENTOS

- Conformidade Total: Cumprir rigorosamente a legislação vigente, inclusive as normas urbanísticas, ambientais e de segurança.
- Atualização Permanente: Manter-se informado sobre as mudanças legais e de mercado.

6.2 LICENCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO

- Regularidade Técnica: Garantir que todas as licenças, registros e autorizações estejam em dia.
- Formação Profissional: Incentivar a educação continuada e a qualificação técnica da equipe.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

7. CANAIS DE DENÚNCIA

7.1 PROCEDIMENTOS ÉTICOS

- Canal Oficial: Disponibilizar meio seguro e confidencial para denúncias sobre desvios de conduta.
- Apuração Justa: Investigar com imparcialidade, sigilo e diligência todas as manifestações.

7.2 PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

- Confidencialidade e Resguardo: Assegurar que o denunciante não sofra retaliações.
- Acompanhamento e Apoio: Garantir suporte institucional adequado durante o processo.

código de conduta e ética Arquiteto.me LTDA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código de Conduta e Ética é parte da governança institucional da Arquiteto.ME LTDA e representa nosso compromisso com a excelência, integridade e inovação. A adesão às suas diretrizes é essencial para fortalecer nossa cultura organizacional e a confiança junto aos nossos públicos. Todos os colaboradores e parceiros devem consultá-lo regularmente e procurar orientação sempre que necessário.

INOVAÇÃO NÃO É APENAS UM CONCEITO,
É A BATIDA DO CORAÇÃO.
ACESSE O FUTURO!
o espaço
é sentimento.
www.arquiteto.me